

REGULAMIN SERWISU PRZEZNACZENI.PL

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki korzystania z serwisu Przeznaczeni.pl.

Serwis Przeznaczeni.pl jest skierowany przede wszystkim do osób samotnych szukających trwałych i wartościowych związków. Osoby będące w związku małżeńskim są zobowiązane do zaznaczenia tego faktu na swoim profilu. Dla użytkowników Przeznaczeni.pl istotną rolę w życiu odgrywają wartości uniwersalne takie jak: miłość, przyjaźń, uczciwość i wierność.

I. Definicje

- 1) **Administrator** - SoulMates AI Sp z o.o., z siedzibą w Krakowie, Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001150424, numer NIP 6762685436, numer Regon: 540684121.
- 2) Administrator jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 ust. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) **Serwis** - platforma informatyczno-informacyjna funkcjonująca poprzez i przy użyciu sieci Internet pod adresem <http://www.przeznaczeni.pl/> oraz za pośrednictwem innych stron internetowych, w tym stron (podstron) partnerów, z którymi Serwis jest zintegrowany; stworzona i utrzymywana przez Administratora, zawierająca Materiały i Dane udostępniane Użytkownikom.
- 4) **Zawartość** – Dane i Materiały lub ich części, fragmenty, elementy lub ich opracowania.
- 5) **Dane** – wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia umieszczone w ramach Serwisu przez Administratora, z których składa się Serwis.
- 6) **Materiały** - wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia umieszczone w ramach Serwisu przez Udostępniającego.
- 7) **Użytkownik** – Korzystający i/lub Udostępniający.
- 8) **Korzystający** – każda osoba, która poprzez dowolną swoją czynność zapozna się z Zawartością.
- 9) **Udostępniający** – każda osoba, która umieści jakikolwiek Materiał w ramach Serwisu. Udostępniającym może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przeszła pomyślnie proces rejestracji oraz posiada aktywny Profil oraz Konto.
- 10) **Konto** – element Serwisu, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez Serwis dla danego rodzaju Konta. Istnieją trzy rodzaje Konta: Konto Podstawowe, Konto Premium oraz Konto Premium VIP. Każdy rodzaj Konta oferuje inny zakres usług świadczonych w ramach Serwisu. Warunkiem posiadania Konta Premium oraz Konta Premium VIP jest wcześniejsze założenie Konta Podstawowego oraz uiszczenie stosownej opłaty. Taryfa opłat za Konto

Premium oraz Konto Premium VIP wraz ze szczegółowym wskazaniem usług świadczonych w ramach tych Kont znajduje się w dokumencie Wykaz Funkcjonalności Kont. Oferta cenowa, dostępne abonamenty oraz oferty specjalne są widoczne dla Użytkownika po zalogowaniu w zakładce Premium znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytownika-premium>. Wykaz Funkcjonalności Kont stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest dostępny pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytownika-premium>.

- 11) **Profil** – zbiór Materiałów dobrowolnie umieszczonych w ramach Serwisu i udostępnionych innym, prezentujący danego Udostępniającego, stanowiący część jego Konta. W ramach Profilu Udostępniający może zamieszczać z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Regulaminie Materiały dotyczące wyłącznie jego osoby.
- 12) **Login** - indywidualny i niepowtarzalny adres e-mail, który służy do logowania Użytkownika w Serwisie a który został przez niego podany podczas rejestracji Konta. Każdy Użytkownik posiadający Konto ma przyznany ponadto własny unikalny numer Użytkownika (ID) oraz numer bezpieczeństwa, które wskazane są na jego Koncie w zakładce <http://www.przeznaczeni.pl/ustawienia/id>.

II. Postanowienia ogólne

- 1) Twórcą, administratorem oraz właścicielem wszelkich praw do Serwisu jest Administrator.
- 2) Serwis jest udostępniany przede wszystkim poprzez stronę internetową <http://www.przeznaczeni.pl/> jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Na Serwis składają się Dane i Materiały.
- 3) Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów (Internet Explorer 9 i nowsze, Firefox 2 i nowsze, Opera 9.27 i nowsze, Safari 3.12 i nowsze) z włączoną obsługą języka Javascript oraz zainstalowaną wtyczką Adobe Flash 9.045 bez systemów blokujących wyświetlanie obiektów Flash, akceptującym pliki typu *cookies* oraz konto poczty e-mail. Szczegółowe informacje o zakresie wykorzystania plików typu *cookies* znajdują się w Polityce Prywatności, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i jest dostępna pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/czytelnia/polityka-prywatnosci>.
- 4) Serwis powstał w celu umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z Zawartością i umieszczania w nim Materiałów na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Jakiegokolwiek inne korzystanie z Zawartości lub Serwisu stanowi działanie zabronione i narusza prawa Administratora lub/i innych Użytkowników.
- 5) Każdy Użytkownik może być zarówno Korzystającym i Udostępniającym. Korzystanie jest niezależne od Udostępniania i na odwrót.
- 6) Wszelkie prawa do Serwisu, jego nazwy, domeny internetowej Serwisu i Danych stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
- 7) Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub Zawartości lub korzystanie z Serwisu. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.

- 8) Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, iż Serwis może mieć w całości lub części charakter komercyjny i niekomercyjny, mogą być na nim umieszczane dowolne reklamy, a za jego pomocą mogą być świadczone dowolne usługi. Korzystanie z Serwisu lub Zawartości, przez osoby trzecie, w ramach licencji udzielonych zgodnie z Regulaminem może być płatne lub bezpłatne.
- 9) Administrator Serwisu nie prowadzi usługi archiwizacji lub przechowywania Materiałów i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za stałą dostępność Materiałów i Danych w ramach Serwisu tak dla Udostępniającego jak i Korzystających, za zniekształcenia w Materiałach i Danych, ich usunięcie lub utrudnienia w dostępie do Serwisu lub jego części.
- 10) W ramach świadczonych dla Użytkowników usług w Serwisie, Administrator może przekazywać na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany przez Użytkownika podczas rejestracji, informacje o aktywności innych Użytkowników w stosunku do Profilu Użytkownika, informacje o innych Profilach mogących pasować do Użytkownika a także informacji związanych ze świadczeniem usługi. Charakter i liczba przekazywanych informacji mogą być zależne od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik.

III. Postanowienia dotyczące Korzystających

- 1) Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność, która prowadzi do zapoznania się Użytkownika z Zawartością.
- 2) Korzystanie z Serwisu poprzez wyszukiwarki internetowe jest dobrowolne, nieodpłatne i nie wymaga od Korzystającego poczynienia żadnych formalności, w tym rejestracji. Jednakże sposób korzystania z Serwisu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym umożliwia jedynie oglądanie Profili Użytkowników. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu jest zależne od spełnienia określonych formalności lub warunków, w tym rejestracji, utworzenia Konta i dokonania płatności w przypadku wyboru Konta Premium lub Konta Premium VIP. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w Wykazie Funkcjonalności Kont (<http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytownika-premium>).
- 3) Korzystanie z Zawartości, może polegać wyłącznie na wyświetlaniu, przeglądaniu lub odtwarzaniu Zawartości na użytek osobisty, wprost ze strony internetowej Serwisu lub w ograniczonym zakresie ze strony wyszukiwarki internetowej.
- 4) Korzystanie z Materiałów odbywa się w zakresie określonym przez Udostępniającego Materiały zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.
- 5) Korzystanie z Serwisu dozwolone jest wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu. Korzystający z Serwisu, świadomie lub przypadkowo, w sposób zgodny bądź niezgodny z Regulaminem oświadcza, że korzystając z Serwisu jest świadom tego, że:
 - (a) nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do Zawartości, poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie oraz poza uprawnieniami do Materiałów przez niego Udostępnionych. Korzystający w szczególności nie jest uprawniony do jakiegokolwiek utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, upubliczniania, bądź rozpowszechniania Zawartości w sposób wykraczający poza dozwolony użytek osobisty;

(b) nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Serwis i Zawartość, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania, ani inne elementy Serwisu i Zawartości; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na Zawartości poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu;

(c) podczas korzystania z Serwisu może być narażony na zapoznanie się z Zawartością, która może naruszać jego przekonania, uczucia, dobre obyczaje;

(d) w ramach Serwisu mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach i godzi się na zapoznanie się z nimi.

- 6) Korzystający przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Serwisu nie gwarantuje żadnych skutków, w szczególności w postaci nawiązanych kontaktów czy znalezienia życiowego partnera. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie za skuteczność korzystania z Serwisu.
- 7) Korzystający ma obowiązek powstrzymać się od wszelkich działań, mogących wpływać negatywnie na funkcjonowanie Serwisu oraz na dobre imię Serwisu lub Administratora.
- 8) Korzystający ma obowiązek powstrzymać się od działań, mogących naruszać prywatność innych Użytkowników. W szczególności niedopuszczalne jest zbieranie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Użytkownikach w innym zakresie niż przewidziany w Regulaminie i jego załącznikach.

IV. Postanowienia dotyczące Udostępniających

- 1) Możliwość stworzenia własnego Profilu oraz dostęp do funkcji Serwisu, w szczególności możliwość udostępniania Materiałów, Użytkownik uzyskuje poprzez utworzenie Konta. Aby utworzyć Konto, należy dokonać rejestracji. Dostęp do poszczególnych funkcji Serwisu jest zależny od rodzaju Konta posiadanego przez Użytkownika, zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Wykazie Funkcjonalności Kont.
- 2) Rejestracja polega na podaniu prawdziwych danych w odpowiednim formularzu i przekazaniu go za pomocą sieci Internet do Administratora, przy jednoczesnej akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
- 3) Po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego i potwierdzenia prawdziwości danych w nim zawartych, na adres e-mail podany w formularzu może zostać wysłana wiadomość e-mail od Administratora wskazująca sposób potwierdzenia dokonania Rejestracji. Administrator może m.in. uzależnić potwierdzenie rejestracji od uwiarygodnienia danych wpisanych w formularzu rejestracyjnym.
- 4) W chwili wysłania formularza rejestracyjnego pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem zawarta zostaje umowa o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem (dalej „Umowa Podstawowa”). Umowa Podstawowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Administrator może uzależnić zawarcie każdej umowy z Użytkownikiem od dokonania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania rejestracji w sposób wskazany przez Administratora, w tym poprzez kliknięcie na link przesłany przez Administratora na adres e-mail Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę Podstawową poprzez usunięcie Konta. Rozwiązanie Umowy Podstawowej we wskazany sposób nie wpływa na fakt obowiązywania umowy o Konto Premium lub umowy o konto Premium VIP.

- 5) Po zarejestrowaniu w Serwisie Użytkownik może korzystać z Konta i utworzyć w ramach niego swój Profil. W swoim Profilu Użytkownik może dobrowolnie zamieszczać Materiały. W szczególności Użytkownik umieszcza w swoim Profilu przedstawiające go zdjęcie (dalej „Zdjęcie główne”) oraz wskazuje swoje imię. Treści zamieszczone w Profilu przez Udostępniającego mogą być kontrolowane przez Administratora, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 6) Wszystkie Materiały zamieszczane przez Udostępniającego na jego Profilu mogą być dostępne dla Korzystających, chyba że Użytkownik wprowadzi inne ustawienia na swoim Koncie.
- 7) Użytkownik może zamieścić na Profilu dowolne Materiały dotyczące jego osoby, pod warunkiem, że nie naruszają one postanowień niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, a także że Administrator nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń. Materiały, co do których Administrator ma zastrzeżenia mogą zostać przez niego usunięte.
- 8) Udostępnianie oznacza umieszczenie przez Użytkownika intencjonalnie lub przypadkowo jakichkolwiek Materiałów w ramach Serwisu lub ich dozwolone zgodnie z Regulaminem usunięcie, edycję lub modyfikację. Udostępnianie może polegać na:
 - (a) umieszczeniu przez Udostępniającego w ramach Serwisu swojego Profilu i posługiwania się Profilem zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi dla Udostępniającego w ramach Serwisu w danej chwili dla danego rodzaju Konta;
 - (b) zamieszczanie w ramach Zawartości tekstów, komentarzy, wizerunków, nagrań lub innych Materiałów, na których umieszczenie pozwalają Udostępniającemu funkcjonalności Serwisu w danej chwili;
 - (c) modyfikowaniu, edytowaniu lub usuwaniu Materiałów, które Udostępniający sam zamieścił w Zawartości.
- 9) Po dokonaniu rejestracji, zgodnie z Regulaminem, Udostępniający będzie mógł korzystać z Konta dostępnego w ramach Serwisu po podaniu hasła i Loginu. Login musi być unikalny w ramach Serwisu oraz nie może naruszać niczyich praw, dóbr lub interesów, prawa lub tajemnicy chronionej, ani dobrych obyczajów.
- 10) Udostępnianie odbywa się wyłącznie w oparciu o funkcjonalności dostępne dla Udostępniającego w danej chwili w ramach Serwisu. Udostępniający ma prawo do określenia dostępności dla innych Użytkowników udostępnionych przez niego Materiałów zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.
- 11) Udostępniający zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, są prawdziwe i nie naruszają niczyich praw, dóbr lub interesów, prawa lub tajemnicy chronionej ani dobrych obyczajów.
- 12) Udostępnienie Materiałów w ramach Serwisu następuje zgodnie z instrukcją opisaną w ramach funkcjonalności Serwisu.
- 13) Udostępnienie Materiału następuje z chwilą gdy choćby jeden z Użytkowników Serwisu może zapoznać się z Materiałem w sposób zgodny z Regulaminem.
- 14) Udostępniając dany Materiał Udostępniający oświadcza, że:
 - (a) jest wyłącznym twórcą, wykonawcą i producentem Materiału i wszystkich jego części i przysługuje mu pełnia praw do Materiału, bądź jest uprawniony do dysponowania, korzystania lub rozpowszechniania

wizerunku, głosu, nazwiska, pseudonimu, danych, informacji, sloganów, znaków, symboli występujących w Materiale, w zakresie niezbędnym do korzystania z Materiału zgodnie z Regulaminem;

(b) jego osoba, wizerunek, nagranie wizualne, dźwiękowe lub audiowizualne z jego udziałem lub przez niego stworzone lub umieszczone przez niego komentarze, wpisy, teksty, utwory, artystyczne wykonania, lub inne treści lub wypowiedzi mogą spotkać się z oceną, krytyką lub komentarzem osób trzecich. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę tych wypowiedzi, a Udostępniający zwalnia Administratora z odpowiedzialności w tym zakresie;

(c) Materiał i jego wykorzystanie zgodnie z Regulaminem nie zagrazi ani nie naruszy niczyich praw, ani dóbr osobistych, prawa, dobrych obyczajów, moralności, uczuć, przekonań, zasad uczciwej konkurencji, *know how*, interesów, tajemnicy chronionej prawem lub na podstawie zobowiązania;

(d) jest w pełni uprawniony do korzystania i rozporządzania udostępnionym Materiałem w zakresie wynikającym z Regulaminu, a jego prawa do Materiału i jego zawartości nie są ograniczone na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej. Udostępniający gwarantuje, iż rozporządzenie przez niego Materiałem po jego Udostępnieniu nie wpłynie na uprawnienia Administratora Serwisu;

(e) zwalnia Administratora, jego właścicieli, pracowników lub współpracowników z roszczeń jakie mogą pojawić się w związku z utrzymaniem i korzystaniem z Materiałów w ramach Serwisu, w tym zapłaci zasądzone lub uzgodnione wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, dokona usunięcia skutków naruszenia i zadośćuczyni innym słusznym roszczeniom oraz pokryje wynikłe stąd koszty, w tym koszty obsługi prawnej z tym związane.

15) Udostępniający z chwilą udostępnienia Materiału wyraża zgodę (udziela licencji niewyłącznej) na korzystanie z Materiału w zakresie udostępniania Materiałów w ramach Serwisu jako części na następujących polach eksploatacji, w tym w szczególności:

(a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiałów – wytwarzanie egzemplarzy Materiałów techniką cyfrową i każdą inną techniką pozwalającą na wyświetlanie Materiałów na komputerach i innych urządzeniach mobilnych, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet;

(b) w zakresie rozpowszechniania Materiałów - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet, niezależnie od ich liczby, niezależnie od formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu.

16) Udostępniający upoważnia Administratora do układania i porządkowania Materiałów według różnych kryteriów, w tym jako najlepsze Materiały, najczęściej

wyświetlane/ odtwarzane, najczęściej komentowane oraz do udostępniania takich zestawień w ramach Serwisu.

- 17) Udostępniający zezwala Administratorowi na korzystanie z Materiałów oraz utwalonych na nich wizerunków w ramach usług świadczonych w Serwisie.
- 18) Udostępniający przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że licencja i zgody, o których mowa w ust. 15 wydane są bez ograniczenia czasowego, terytorialnego i ilościowego oraz bez wynagrodzenia dla Udostępniającego i innych podmiotów uprawnionych do Materiału. Rozwiązanie licencji następuje wyłącznie poprzez skuteczne usunięcie danego Materiału przez Udostępniającego zgodnie z Regulaminem.
- 19) Udostępniający wyraża zgodę i upoważnia Administratora w ramach uprawnień opisanych w ust.15 do wykonywania praw zależnych do Materiałów i nimi dysponowania. Administrator lub wskazana przez niego osoba jest uprawniona do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek, skrótów, adaptacji, interpretacji, zmiany kolejności, układu, łączenia z innymi wykonaniami lub utworami, aranżacji i innych zmian oraz do korzystania z tych opracowań w zakresie opisanym w pkt. 15.

V. Dane Użytkowników

- 1) W momencie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Administratora i przetwarzanie ich w celu obsługi uczestnictwa Udostępniającego w Serwisie.
- 2) Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora w celu świadczenia przez Administratora usług:

a) **Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych** przez SoulMates AI Sp z o.o., z siedzibą w Krakowie, Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0001150424, NIP: 6762685436, oraz jej partnerów handlowych w celu marketingu bezpośredniego dotyczącego ich produktów i usług zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane będą przetwarzane na czas realizacji działań marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Jestem świadomy, że mam możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu na moją szczególną sytuację oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich oraz nie podlegają profilowaniu tj. automatycznemu podejmowaniu decyzji.

b) **Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną** zgodnie z Ustawą o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204) przez SoulMates AI

Sp z o.o., z siedzibą w Krakowie, Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0001150424, NIP: 6762685436 oraz jej partnerów handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

- 3) Warunkiem skuteczności działań wskazanych w ust. 1 i 2 jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiednich pól formularza znajdujących się na stronie Serwisu przy rejestracji Użytkownika.
- 4) Użytkownik wyraża zgodę i ma świadomość, że jego dane osobowe mogą być publicznie dostępne dla wszystkich Użytkowników, z wyłączeniem adresu e-mail.
- 5) Zgoda ma charakter dobrowolny. Dane będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Prywatności, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i jest dostępna pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/czytelnia/polityka-prywatnosci> oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) oraz innymi regulacjami prawa krajowego z zakresu danych osobowych.
- 6) Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany, że Administratorem danych, o których mowa w pkt. 1 powyżej jest Administrator oraz, że służy mu (Użytkownikowi) prawo dostępu do treści podanych przez niego danych oraz prawo do ich zmieniania i poprawiania oraz usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przeniesienia jego danych.
- 7) Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z Serwisu przez Udostępniającego od uprzedniego potwierdzenia przez niego danych osobowych, o których mowa w ust. 1, stosownymi dokumentami lub poprzez przesłanie kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość, ale wyłącznie w uzasadnionych przypadkach podejrzenia oszustwa. Nadesłanie kserokopii dokumentu jest dobrowolne. W przypadku nie przesłania kserokopii lub jeżeli kserokopia dokumentu będzie budzić uzasadnione wątpliwości Administratora, może on odmówić zawarcia umowy.
- 8) Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe, dotyczą jego osoby oraz zobowiązuje się, że w przypadku zmiany jego danych osobowych będzie dokonywał niezwłocznej aktualizacji zmienionych danych osobowych na swoim Koncie, a w przypadku gdy nie będzie to technicznie możliwe zgłosi takie żądanie do Administratora.
- 9) W przypadku otrzymania przez Administratora wiadomości, co do niezgodności z prawdą bądź nieaktualności danych podanych przez Udostępniającego, uzyskuje on uprawnienie do wezwania Udostępniającego do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź aktualizacji danych i/lub natychmiastowego zablokowania konta Udostępniającego do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 10) Użytkownik ma możliwość wglądu, aktualizacji i usunięcia swoich danych. W przypadku usunięcia danych Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu w takim zakresie, w jakim dane te do korzystania z Serwisu były niezbędne. W razie usunięcia danych niezbędnych do rejestracji lub logowania, Użytkownik całkowicie

traci możliwość korzystania z Serwisu. Jednocześnie w przypadku usunięcia przez Użytkownika jego Konta z Serwisu Administrator w terminie maksymalnie 3 miesiące dokona usunięcia wszelkich danych Użytkownika z Serwisu, z zastrzeżeniem post. 11 poniżej.

- 11) Dane Użytkowników będą przechowywane w ramach Serwisu, przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne, z uwagi na zakres zgody udzielonej przez Użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu lub też przez okres nie dłuższy niż w celu realizacji Usług Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych Użytkowników po usunięciu Konta zostały zawarte w Polityce Prywatności.

VI. Zasady korzystania z Serwisu

- 1) Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celach innych niż wynika to z charakteru i przedmiotu Serwisu oraz Regulaminu. W szczególności niedozwolone jest:

(a) rozpowszechnianie treści pornograficznych;

(b) rosyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej przy pomocy Serwisu lub Zawartości lub w związku z nimi bez zezwolenia Administratora udzielanego przez niego na podstawie odrębnych ustaleń poprzez kontakt na: bou@przeznaczeni.pl;

(c) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący może wpływać na Użytkowników, a także działań na szkodę Użytkowników, Administratora lub innych podmiotów trzecich;

(d) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób;

(e) korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;

(f) korzystania z wszelkich materiałów zamieszczonych w ramach Serwisu w celu innym niż jedynie w zakresie zapoznania się z Zawartością Serwisu. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.

- 2) Użytkownik nie może cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na rzecz innych osób.
- 3) Szczegółowy opis dostępnych funkcjonalności odpowiednio w ramach Konta Podstawowego, Konta Premium lub Konta Premium VIP znajduje się w Wykazie Funkcjonalności Kont.

VII. Prawa i obowiązki Administratora

Administrator zobowiązany jest dbać, aby Serwis działał w sposób ciągły. W przypadku czasowej niemożności korzystania przez Użytkowników z Serwisu z przyczyn od nich niezależnych, w tym wynikających z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń w pracy Serwisu, trwającej dłużej niż 24 godzin, umowa na Konto Premium lub Konto

Premium VIP ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu stosownie do czasu trwania niemożności korzystania z Serwisu przez posiadacza takiego Konta. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Administrator będzie w miarę możliwości informował Użytkowników poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Serwis jest umieszczony.

- 1) Administratorowi przysługuje prawo zmiany warunków korzystania z Serwisu. Zmiany w Regulaminie będą odbywały się zgodnie z postanowieniami wskazanymi w pkt XII Regulaminu.
- 2) Administrator nie ponosi odpowiedzialność za treść, poprawność, kompletność lub formę Materiałów umieszczanych w ramach Serwisu. Treść i forma Materiałów nie odzwierciedla poglądów lub twierdzeń Administratora.
- 3) Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli treści zamieszczonych w Profilach Użytkowników pod względem ich zgodności z Regulaminem. W tym celu Administrator może również wprowadzić w Serwisie odpowiednie rozwiązania dokonujące takiej kontroli w sposób zautomatyzowany.
- 4) W przypadku, w którym Materiały zawarte w Profilu Użytkownika nie spełniają postanowień Regulaminu, Administrator jest uprawniony do dostosowania informacji na Profilu do obowiązującego Regulaminu, do ich modyfikacji lub usunięcia.
- 5) W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Administratora lub też żądań udostępnienia danych Użytkowników, Administrator zobowiązany jest zapoznać się ze stanem faktycznym oraz ewentualnie - jeżeli żądanie to wynika z przepisów prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na ich podstawie - przekazać dane Użytkownika, niezbędne do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub w spełnienia żądań.
- 6) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - (a) informacje i inne treści, publikowane w Serwisie przez Użytkowników, w tym za podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w Serwisie, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
 - (b) nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie danych zawartych w Profilu i Koncie Użytkownika, o ile nie było to wynikiem nieprawidłowego działania Serwisu i obowiązków Administratora wynikających z przepisów RODO polegających na prawidłowym zabezpieczeniu i ochronie danych osobowych Użytkowników;
 - (c) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;
 - (d) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych z jego pośrednictwem usług;
 - (e) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

7) Administrator zastrzega sobie prawo do:

(a) anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych;

(b) wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu wraz z systemem poczty wewnętrznej do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej i ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej świadomej, dobrowolnej i wyraźnej zgody Użytkownika Serwisu;

(c) dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków. W takim przypadku Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany wraz z możliwością wyrażenia na ten fakt braku zgody.

VIII. Konto

- 1) Jeden Użytkownik może posiadać nie więcej niż jedno Konto w Serwisie.
- 2) Po pozytywnym przejściu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje Konto Podstawowe, umożliwiające korzystanie jedynie z części funkcjonalności Serwisu. Korzystanie z usług Serwisu niedostępnych w ramach Konta Podstawowego wymaga dokonania stosownej opłaty. Po dokonaniu opłaty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu dostępnych odpowiednio dla Konta Premium lub Konta Premium VIP w zależności, który rodzaj Konta wybrał i opłacił. Taryfa opłat za Konto Premium oraz Konto Premium VIP wraz ze szczegółowym wskazaniem usług świadczonych w ramach tych Kont jest dostępna dla użytkownika po zalogowaniu w zakładce <http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytkownika-premium>.
- 3) Dokonanie stosownej opłaty za Konto Premium oraz Konto Premium VIP stanowi zawarcie dodatkowej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem na czas określony (dalej: „Umowa na Konto Premium”). W ramach Umowy na Konto Premium Użytkownik po dokonaniu stosownej opłaty wskazanej w Wykazie Funkcjonalności Kont, otrzymuje dostęp do funkcjonalności danego Konta przez okres czasu wskazany w Wykazie Funkcjonalności Kont.
- 4) Korzystanie z usług świadczonych w ramach Umowy na Konto Premium lub Umowy na Konto Podstawowe przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy jest możliwe jedynie w przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia w postaci wyrażenia zgody na rozpoczęcie wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- 5) Na 7 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy na Konto Premium zawartej na czas określony Użytkownik może zawrzeć nową Umowę na Konto Premium na czas określony zgodnie z ofertą dostępną dla Użytkownika po zalogowaniu w zakładce <http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytkownika-przedluz-premium>.
- 6) W przypadku niewypowiedzenia przez Użytkownika Umowy na Konto Premium:
 - (a) zawartej na 1 rok na 60 dni;
 - (b) zawartej na 6 miesięcy na 30 dni;
 - (c) zawartej na 3 miesiące na 14 dni;
 - (d) zawartej na 1 miesiąc na 7 dni;

przed terminem zakończenia okresu jej obowiązywania, Umowa na Konto Premium staje się umową zawartą na czas nieokreślony, którą zarówno Użytkownik jak i Administrator może wypowiedzieć z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia.

- 7) Po zmianie Umowy na Konto Premium zawartej na czas określony w umowę zawartą na czas nieokreślony zgodnie z ust. 5 powyżej, Użytkownik będzie uiszczal opłaty za każdy kolejny miesięczny okres obowiązywania umowy, zgodnie z wysokością opłaty widoczną dla Użytkownika po zalogowaniu w zakładce Premium znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/panel-uzytownika-premium> . W zależności od opcji wybranej przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy na Konto Premium:
 - (a) opłata za każdy kolejny miesiąc obowiązywania Umowy o Konto Premium zostanie pobrana ze środków Użytkownika za pośrednictwem jego karty kredytowej wskazanej przy zawieraniu Umowy na Konto Premium;
 - (b) Użytkownik otrzyma adres e-mail wskazany przy formularzu rejestracyjnym dane do dokonania przelewu;
 - (c) opłata za każdy kolejny miesiąc obowiązywania Umowy o Konto Premium zostanie doliczona do rachunku telefonicznego.
- 8) W razie braku środków na karcie kredytowej Użytkownika lub wystąpienia innej przyczyny uniemożliwiającej pobranie płatności za kolejny okres Umowy na Konto Premium lub niedokonania przelewu stanowiącego opłatę za kolejny okres Umowy na Konto Premium lub nieopłacenia rachunku telefonicznego zawierającego opłatę za kolejny okres obowiązywania umowy, Użytkownik traci dostęp do funkcjonalności dostępnych w ramach Umowy o Konto Premium po okresie 7 dni liczonych od dnia, w którym taka opłata powinna nastąpić. W takim przypadku Konto Użytkownika uzyskuje status Konta Podstawowego.
- 9) Użytkownik jest uprawniony do usunięcia swojego Konta w Serwisie. Użytkownik może dokonać usunięcia konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu poczty elektronicznej będącego loginem do konta w serwisie. Wiadomość należy wysłać na adres: usun@przeznaczeni.pl, a w treści wpisać numer ID profilu Użytkownika (znajdujący się na profilu Użytkownika) oraz kod bezpieczeństwa znajdujący się w zakładce <http://www.przeznaczeni.pl/ustawienia/id> Konta Użytkownika. Administrator zobowiązuje się do usunięcia konta Użytkownika po otrzymaniu poprawnie sformułowanego e-maila. Usunięcie konta zostanie potwierdzone przez Administratora wiadomością zwrotną. Usunięcie Konta rozwiązuje jedynie Umowę Podstawową. Usunięcie konta przez Użytkownika z przyczyn nie dotyczących Administratora nie wpływa na fakt obowiązywania Umowy o Konto Premium, która dla rozwiązania wymaga wypowiedzenia przez Użytkownika zgodnie z zapisami ust. 5 powyżej.
- 10) Wypowiedzenie umowy o Konto Premium jest skuteczne, gdy nastąpi zgodnie z postanowieniami Regulaminu poprzez złożenie wyraźnego, pisemnego oświadczenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia. zgodnie z zapisami ust. 5 powyżej.

Dla właściwego przyporządkowania Użytkownika oraz w celu ochrony przed nadużyciami w każdym przypadku konieczne jest, żeby Użytkownik w piśmie wypowiadającym umowę podał w sposób czytelny swoje imię i nazwisko, kraj, w

którym korzysta z Serwisu, zarejestrowany w Serwisie adres e-mail numer ID profilu Użytkownika (znajdujący się na profilu Użytkownika) oraz kod bezpieczeństwa znajdujący się w zakładce <http://www.przeznaczeni.pl/ustawienia/id> Konta Użytkownika.

- 11) Wypowiedzenie umowy należy kierować na e-mail: bou@przeznaczeni.pl.
- 12) Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta lub poszczególnych usług Serwisu w każdym przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Udobępniającego. Zablokowanie Konta oznacza uniemożliwienie korzystania z wszystkich uprawnień związanych z posiadaniem Konta.
- 13) Utworzenie nowego Konta przez Udobępniającego, którego Konto zostało uprzednio zablokowane lub usunięte wymaga zgody Administratora. Administratorowi przysługuje prawo zablokowania Konta, które nie uzyskało jego akceptacji, zgodnie ze zdaniem poprzednim.
- 14) Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania dostępu do Materiałów umieszczonych w Serwisie niezgodnie z Regulaminem bez konieczności powiadomienia o tym Udobępniającego te Materiały lub innych Użytkowników.
- 15) Administrator odblokuje Konto lub inne zablokowane usługi po dokonaniu przez Użytkownika czynności, wskazanych przez Administratora.
- 16) Administrator może rozwiązać Umowę Podstawową, jednocześnie rozwiązując Umowę o Konto Premium jeżeli taka została zawarta, z Użytkownikiem z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia, co spowoduje całkowite usunięcie Konta i Profilu, jeżeli Administrator stwierdzi wystąpienie następujących ważnych powodów:
 - (a) Użytkownik w sposób rażący narusza postanowienia Regulaminu;
 - (b) Konto/Profil Użytkownika nie zawiera minimalnej ilości danych lub informacji wymaganych do aktywowania Profilu Użytkownika lub Udobępniający usunął swoje dane niezbędne do logowania lub rejestracji, a Użytkownik pomimo dwukrotnego skierowania przez Administratora wezwania za pośrednictwem wskazanego przez niego adresu e-mail nie uzupełni tych danych lub informacji;
 - (c) Profil zawiera dane kontaktowe Użytkownika pozwalające na kontakt z nim z pominięciem Serwisu, np. numer telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej, numer lub login komunikatora internetowego;
 - (d) Zdjęcie główne w Profilu nie pozwala na identyfikację twarzy Użytkownika lub nie spełnia kryteriów uwzględnionych w Akademii dobrego profilu znajdujące się pod adresem internetowym <http://www.przeznaczeni.pl/czytelnia/akademia-dobrego-profilu>, po uprzednim wezwaniu przez Administratora do zmiany zdjęcia i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi terminu;
 - (e) Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto;
 - (f) Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie;
 - (g) Użytkownik w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Administratora nie dokonał

wskazanych przez Administratora działań niezbędnych do odblokowania Konta;

(h) Użytkownik nie odwiesił zawieszzonego Konta w okresie dłuższym niż 6 miesięcy od jego zawieszenia;

(i) Użytkownik dopuścił się wykorzystania Serwisu w celach gospodarczych i handlowych, przez które rozumie się:

- odpłatne oferowanie towarów lub usług każdego rodzaju, zachęcanie do składania ofert lub odsyłanie do miejsca, gdzie oferty mogą być składane;
- reklamowanie jakichkolwiek innych stron internetowych, w tym stron internetowych poświęconych działalności gospodarczej – w jakiegokolwiek postaci, w tym komunikatów w formie pop-up, banerów lub linków;
- umieszczanie linków zawierających (bezpośrednie lub pośrednie) przekierowanie do innego portalu społecznościowego lub serwisu randkowego lub innych stron internetowych, usług itd.;
- zamieszczenie jakichkolwiek numerów telefonów;
- zawieranie znajomości w celu osiągnięcia zysku;
- poszukiwanie pracowników;
- gromadzenie udostępnianych w Serwisie danych lub dążenie do pozyskania danych kontaktowych Użytkowników do celów handlowych;
- rozpowszechnianie wśród Użytkowników reklam w jakiegokolwiek formie lub wysyłanie wiadomości o charakterze handlowym.

17) W każdym przypadku usunięcia Konta Użytkownika, nie będą jednak usuwane ślady aktywności tego Użytkownika w Serwisie, w szczególności nie zostaną usunięte jego komentarze, posty, wpisy w księdze gości innych Użytkowników lub inne wpisy w Serwisie.

18) W przypadku rozwiązania Umowy o Konto Premium zgodnie z ust. 13 powyżej, Użytkownik otrzyma zwrot dokonanej przez niego opłaty w części proporcjonalnej do okresu czasu pozostałego do zakończenia czasu trwania Umowy o Konto Premium.

19) Proporcjonalny pozostały do zakończenia okresu czasu obowiązywania Umowy o Konto Premium z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy trwającej nie krócej niż trzy miesiące, okresy czasu obowiązywania umowy będą zaokrąglane do miesiąca, a w pozostałych przypadkach do pełnego dnia.

20) Ze względu na charakter świadczenia, opłata za aktywację konta Premium lub Premium VIP na zawsze (lifetime) nie będzie zwracana.

IX. Listy dyskusyjne i forum

1) Serwis oferuje Użytkownikom możliwość korzystania (w zależności od rodzaju posiadanego Konta) z forum. Dostęp do forum mają wszyscy Użytkownicy, którzy posiadają aktywne Konto Premium lub Konto Premium VIP. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera Wykaz Funkcjonalności Kont.

2) Użytkownicy na forum używają zarezerwowanych dla nich loginów do forum i list dyskusyjnych, będących – w przypadku Użytkowników posiadających Profil - ich prawdziwymi imionami.

- 3) Użytkownicy, korzystający z forum, publikują swoje komentarze i opinie wyłącznie na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że Administrator nie ma obowiązku usuwać wypowiedzi, nie naruszających Regulaminu ani też powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub norm obyczajowych i moralnych, nawet na prośbę ich autora.
- 4) Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników na forum.
- 5) Niedopuszczalne jest umieszczanie na forum:
 - (a) treści sprzecznych z prawem;
 - (b) treści wyrażających brak szacunku dla nauczania Kościoła Katolickiego;
 - (c) treści godzących w prawa osobiste drugiego człowieka, w tym pomówienia osób publicznych i osób spoza Serwisu;
 - (d) treści szkodzących wizerunkowi Serwisu i jego Użytkownikom;
 - (e) treści wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej;
 - (f) treści propagujące przemoc;
 - (g) treści uznanych powszechnie za naganne moralnie czy społecznie niewłaściwe;
 - (h) przekazów reklamowych;
 - (i) treści noszących znamiona agitacji politycznej i propagandowej.
- 6) Wszelkie uwagi na temat funkcjonowania forum należy zgłaszać wyłącznie mailowo do Biura Obsługi na adres: bou@przeznaczeni.pl.
- 7) Użytkownik nie powinien podawać na forum informacji osobistych, a zwłaszcza adresu zamieszkania, numeru telefonu, numeru karty kredytowej itp.
- 8) Administrator ma prawo do zamykania bądź usuwania wątków, które naruszają Regulamin, a także blokować czasowo lub na stałe możliwość wypowiedzania się Użytkownikom rażąco łamiącym postanowienia Regulaminu.
- 9) Administrator zobowiązuje się do dokładania wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania forum oraz udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących ich funkcjonowania.
- 10) Warunki korzystania z forum:
 - (a) forum służy wymianie poglądów;
 - (b) sprawy prywatne należy załatwiać poprzez prywatne wiadomości;
 - (c) należy unikać wypowiedzi nic nie wnoszących do tematu;
 - (d) wątki na forum powinny być umieszczane we właściwych działach i nie powinny się powielać;
 - (e) należy starannie i precyzyjnie formułować wszelkie informacje zamieszczane na forum;
- 11) We wszelkich sprawach porządkowych decyzja należy do Administratora; wszelkie wątpliwości odnośnie decyzji Administratora, powinno się rozstrzygać wyłącznie drogą mailową poprzez wiadomość bezpośrednio do Biura Obsługi na adres: bou@przeznaczeni.pl.

X. Procedura zgłaszania zagrożenia lub naruszenia praw

- 1) Administrator oświadcza, iż udostępniając przestrzeń teleinformatyczną na potrzeby Serwisu nie monitoruje Materiałów tam udostępnianych, ani modyfikacji tych Materiałów, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie.

- 2) W sytuacji jednak gdyby zamieszczenie Materiału w ramach Serwisu zostało dokonane z naruszeniem prawa, praw, dóbr osobistych, dobrych obyczajów, uczuć, moralności, przekonań, zasad uczciwej konkurencji, *know how*, interesów, tajemnicy chronionej prawem lub na podstawie zobowiązania, Administrator powiadomiony o naruszeniu poniżej podejmie działania mające na celu usunięcie z Serwisu Zawartości będących przyczyną naruszenia.
- 3) Administratora uznaje się za powiadomionego o zgłoszeniu zawiadomienia o naruszeniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej jeśli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
 - (a) zawiadomienie zostanie skierowane przez osobę uprawnioną:
 - w przypadku osób fizycznych działających we własnym imieniu lub jako przedstawiciel ustawowy: wraz z podaniem jej imienia i nazwiska ewentualnie podstawy występowania jako przedstawiciel ustawowy, adresu korespondencyjnego, adresu email, własnoręcznego podpisu;
 - w przypadku innych osób lub podmiotów: wraz z podaniem jej imienia i nazwiska, stosownym upoważnieniem wystawionym przez uprawnioną osobę/osoby wraz ze wskazaniem podstawy tego uprawnienia, adresu korespondencyjnego, adresu email, własnoręcznego podpisu,
 - (b) zawiadomienie będzie wskazywać na podstawę uprawnienia do dokonania zawiadomienia i żądania usunięcia danego Materiału lub Danych;
 - (c) zawiadomienie będzie zawierać szczegółowy opis Materiału lub Danych, których dotyczy, ze wskazaniem adresu podstrony Serwisu, w ramach której jest on dostępny i miejsca na stronie, które umożliwią Administratorowi zlokalizowanie tej Zawartości;
 - (d) zawiadomienie będzie zawierać wskazanie podstawy prawnej naruszenia i uzasadnienie żądania usunięcia danego Materiału lub Danych.
- 4) Administrator Serwisu powiadomiony w sposób opisany w ust. 3, przeanalizuje zawiadomienie i po stwierdzeniu jego zasadności, usunie kwestionowany Materiał lub Dane z Serwisu. Ewentualne dalsze roszczenia lub żądania uprawniony może kierować wyłącznie do Udostępniającego dany Materiał lub Dane.
- 5) W przypadkach oczywistego naruszenia, zawiadomienia mogą być składane w formie elektronicznej na adres: bou@przeznaczeni.pl. Zawiadomienie takie powinno zawierać wszystkie elementy opisane w ust. 3, z wyłączeniem własnoręcznego podpisu zawiadamiającego. Niezbędne upoważnienia lub dokumenty mogą być załączone do treści wiadomości w formacie PDF.
- 6) Jeżeli zgłoszenie dotyczy danych osobowych wówczas zastosowanie znajdzie procedura określona w Polityce Prywatności, a maksymalny termin rozpoznania zgłoszenia Użytkownika wyniesie 3 (trzy) miesiące od daty otrzymania.
- 7) Administrator Serwisu może, przed ostatecznym rozpatrzeniem zawiadomienia, wezwać o uzupełnienie zawiadomienia lub o złożenie dalszych wyjaśnień, a w przypadku zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5, może zażądać złożenia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3. W przypadku skierowania żądania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Administratora uznaje się za powiadomionego z momentem złożenia takiego zawiadomienia przez uprawnionego.

XI. Reklamacje

- 1) Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika w terminie do 7 dni od zaistnienia uchybienia. Użytkownik powinien przesłać reklamację drogą mailową na adres: bou@przeznaczeni.pl, w tytule wiadomości wpisując hasło: „!!!REKLAMACJA!!!”. Użytkownik jest zobowiązany do podania w reklamacji:
 - a) wyraźnego oznaczenia Użytkownika, pozwalającego na jego identyfikację (adresu e-mail, będącego loginem do Serwisu lub numeru ID Użytkownika);
 - b) wyraźnego określenia przedmiotu zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem przyczyny ich wniesienia;
 - c) dokładnej daty zdarzenia (dzień-miesiąc-rok).
- 2) Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Biuro Obsługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia danej reklamacji.
- 3) Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu, a także dokonywania zmian i w każdy inny sposób oddziaływania na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.

XII. Prawo odstąpienia

- 1) Użytkownik, który zawarł umowę z Administratorem poprzez akceptację regulaminu i założenie odpowiednio Konta Podstawowego, Konta Premium lub Konta Premium VIP, może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie.
- 2) Złożenie oświadczenia o odstąpieniu następuje poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy znajdującego się pod adresem internetowym http://www.przeznaczeni.pl/formularz_o_odstapieniu_od_umowy.pdf, wydrukowanie go i podpisanie. Wypełniony, wydrukowany i podpisany formularz odstąpienia od Umowy należy następnie wysłać pocztą na adres: SoulMates AI sp. z o.o., Rynek Główny 28, 31-010 Kraków w terminie 14 (czternastu) dni liczonym od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 3) Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy może również nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej bez wypełniania formularza. Pod warunkiem dochowania terminu wskazanego w ust. 2 powyżej oraz wskazania w treści oświadczenia: imienia i nazwiska odstępującego, daty zakupu usługi oraz jego adresu e-mail, numer ID oraz numer konta bankowego na jaki ma zostać zwrócona opłata, jeżeli opłata ma być zwrócona na konto bankowe.
- 4) W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, a uiszczona przez niego opłata zgodnie z Wykazem Funkcjonalności Kont ulega zwrotowi z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od doręczenia Administratorowi oświadczenia o odstąpieniu.
- 5) Rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy na Konto Premium lub Konto Podstawowe przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa w pkt 2 powyżej jest możliwe jedynie w przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia w postaci wyrażenia zgody na rozpoczęcie

wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przeciwnym przypadku korzystanie z Serwisu będzie możliwe dopiero po upływie tego terminu.

- 6) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli spełnienie świadczenia w postaci udostępnienia możliwości korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy na Konto Premium lub Umowy na Konto Podstawowe rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy. Świadczenia w ramach Serwisu nie mogą zostać zwrócone ze względu na ich charakter.
- 7) Administrator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik przy odstąpieniu wskaże inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

XIII. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.przeznaczeni.pl/regulamin.pdf>
- 2) Regulamin może być zmieniany przez Administratora. Zmiany zostaną opublikowane w Serwisie w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu na co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie, a informacja o zmianie i link do treści nowego Regulaminu zostaną rozesłane na adresy e-mail Użytkowników.
- 3) Obowiązującą wersją Regulaminu jest wersja zamieszczona w danej chwili pod adresem, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
- 4) Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie oraz ujednolicony tekst Regulaminu zostaną przekazane Użytkownikowi również przy pierwszym logowaniu do Konta w Serwisie, bezpośrednio po dokonaniu ogłoszenia o ich wprowadzeniu. Przy pierwszym zalogowaniu się do Konta przez Użytkownika, oświadcza on czy akceptuje Regulamin w nowym brzmieniu. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu:
 - (a) przez Użytkownika, który korzysta wyłącznie z bezpłatnych funkcjonalności spowoduje rozwiązanie Umowy Podstawowej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w terminie 14 dni od odmowy akceptacji nowej treści Regulaminu;
 - (b) przez Użytkownika, który zawarł z Administratorem Umowę o Konto Premium na czas określony brak akceptacji Regulaminu w nowym brzmieniu spowoduje, że Umowa Podstawowa i Umowa o Konto Premium ulegną rozwiązaniu z dniem zakończenia obowiązywania okresu obowiązywania Umowy o Konto Premium;
 - (c) przez Użytkownika, którego Umowa o Konto Premium uległa przedłużeniu w umowę na czas nieokreślony zgodnie z zapisami pkt VIII 5 Regulaminu, Umowa o Konto Premium ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu, do którego została opłacona.
- 5) Utworzenie Konta, zaakceptowanie Regulaminu i Polityki prywatności oraz korzystanie z nich na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest

równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zasad funkcjonowania portalu.

- 6) Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub jego nowej wersji Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu w jakikolwiek sposób.
- 7) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 8) Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.